

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár vyplňte iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru. Formulár si prosím vytlačte, podpíšte a zašlite jeho naskenovanú kópiu na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho priložte k vrátenému tovaru. Náklady na prepravu vráteného tovaru hradí kupujúci. Tovar, s výnimkou tovaru identifikovaného v právnej doložke webového rozhrania VOJA HOME (pozri nižšie a obchodné podmienky), nesmie javiť známky opotrebovania alebo poškodenia a musí byť vrátený v pôvodnom obale, ak je to možné.

ADRESÁT (PREDÁVAJÚCI):

Internetový obchod: www.vojahome.cz / www.vojahome.eu / www.vojahome.sk
/ www.vojahome.store / www.vojahome.online

Sídlo a doručovacia adresa: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří

IČO: 23024259

IČ DPH (VAT ID): CZ9403205515 – identifikovaná osoba pre iné členské štáty Európskej únie

E-mailová adresa: vojahomedecor@gmail.com / info@vojahome.cz

Telefónne číslo: +420 739 063 433

Týmto vyhlasujem, že odstupujem od zmluvy:

Dátum uzavretia zmluvy:	
Dátum prevzatia tovaru:	
Meno a priezvisko:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Špecifikácia tovaru, ktorého sa zmluva týka:	
Spôsob vrátenia prijatých finančných prostriedkov, prípadne uvedenie čísla bankového účtu:	

Predávajúci predovšetkým odkazuje na doložku v obchodných podmienkach, ktorá sa vzťahuje na individuálne upravené produkty z epoxidovej živice značky VOJA HOME. **Všetky produkty značky VOJA HOME, ktoré sú vyrábané na zákazku podľa špecifických požiadaviek kupujúceho (tzv. „na mieru“), sa považujú za tovar upravený podľa prania spotrebiteľa v zmysle čl. 16 písm. c) smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ (predtým smernica 97/7/ES).** Pri takto upravenom tovare nie je možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní bez udania dôvodu, keďže ide o výrobky, ktoré boli zhotovené na základe individuálnej objednávky, a teda upravené či prispôbované osobným potrebám kupujúceho. Tieto produkty nie sú bežne ponúkané prostredníctvom štandardného webového rozhrania predávajúceho a nemožno s istotou vylúčiť, že by boli ďalej obchodovateľné. V súlade s uvedenou právnou úpravou teda kupujúcemu nevzniká nárok na vrátenie kúpnej ceny ani na výmenu tovaru.

Upozornenie na ďalšiu výnimku z práva na odstúpenie od zmluvy. V súlade s § 1829 ods. 1 zákona č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, má spotrebiteľ právo odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetu do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Je však potrebné upozorniť na výnimku uvedenú v § 1837 písm. g) Občianskeho zákonníka, podľa ktorej **spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý bol z obalu vyňatý a ktorý z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť. Z tohto dôvodu je možné sypané vosky (napr. vo vákuovanom obale) a esencie/vône do sypaných voskov/difuzérov vrátiť iba vtedy, ak je ich originálny obal neporušený a neotvorený.** Akonáhle dôjde k otvoreniu alebo inému narušeniu obalu tovaru po jeho dodaní, nie je z hygienických dôvodov možné uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, pretože už nie je možné zaručiť hygienickú nezávadnosť pre ďalších spotrebiteľov.

Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v prípade, že si objednal tovar prostredníctvom e-shopu VOJA HOME na adrese www.vojahome.cz / www.vojahome.eu / www.vojahome.sk / www.vojahome.store / www.vojahome.online, prevádzkovaného podnikajúcou fyzickou osobou Jakubom Zavoralom, so sídlom Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří, IČO: 23024259, DIČ: CZ9403205515 – identifikovaná osoba pre iné členské štáty Európskej únie (ďalej tiež len „predávajúci“), alebo prostredníctvom iného prostriedku komunikácie na diaľku, okrem prípadov uvedených v § 1837 zákona č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, odstúpiť od už uzavretej kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, resp. ak ide o kúpu tovaru, tak do štrnástich dní od jeho prevzatia. V prípade zmluvy, ktorej predmetom je niekoľko kusov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí tovaru, začína táto lehota plynúť až dňom dodania posledného kusu alebo časti tovaru, a v prípade zmluvy, na základe ktorej má byť tovar dodávaný pravidelne a opakovane, odo dňa dodania prvej dodávky. Podrobné podmienky sú uvedené v obchodných podmienkach zverejnených na webovom rozhraní obchodu, prípadne boli kupujúcemu zaslané e-mailom pri vykonaní objednávky.

Toto odstúpenie oznámi kupujúci predávajúcemu písomne na adresu sídla alebo elektronicky na e-mail uvedený vo vzorovom formulári (e-mailová forma je preferovaná).

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, zašle alebo odovzdá predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, tovar, ktorý od neho obdržal.

Ak kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy, všetky peňažné prostriedky (kúpnu cenu dodaného tovaru) vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe kúpnej zmluvy prijal, rovnakým spôsobom. Ak si kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, predávajúci mu vráti náklady na dodanie tovaru len vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania. Predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako tovar obdrží späť alebo ako kupujúci preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

Dátum:

Podpis: